

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD COVID19

- Recepción: Nuestros clientes deberán hacer el check - in de forma individual y respetando la distancia de seguridad. Será obligatorio el uso de mascarillas antes de entrar y una vez dentro, se le proporcionará gel hidroalcohólico.

- En las zonas comunes, será obligatorio el uso de mascarillas por parte del personal y de los clientes. En cuanto a la piscina, el aforo será limitado a 6 personas y en cuanto a las tumbonas, será obligatorio el uso de toallas y estarán separadas a 2 metros de distancia. Cada cliente deberá desinfectar su tumbona con el líquido desinfectante que le proporcionaremos.

- Para realizar la entrega de llaves, contamos con una caja fuerte que está situada en el interior del establecimiento, donde los clientes pueden depositar la llave sin necesidad de mantener un nuevo contacto con el recepcionista.

- Recomendamos el uso del ascensor de forma individual o varias personas del mismo apartamento.

- Debido a las circunstancias excepcionales, no se hará limpieza durante la estancia.